
Modulbezeichnung: **Techniken und Management für Qualität (QM I u. QM II)** **5 ECTS**
 (Techniques und Management for Quality)

Modulverantwortliche/r: Tino Hausotte

Lehrende: Teresa Werner, Tino Hausotte

Startsemester: WS 2011/2012 Dauer: 2 Semester

Präsenzzeit: 60 Std. Eigenstudium: 90 Std. Sprache: Deutsch

Lehrveranstaltungen:

Die virtuelle Lehrveranstaltung QTeK gilt als äquivalent zur Präsenzvorlesung Qualitätsmanagement I - Qualitätstechniken für die Produktentstehung (QM I). Eine Prüfungsleistung über die Lehrveranstaltung kann nur einmal eingebracht werden (entweder QTeK oder QM I). Eine nachträgliche Anerkennung der Wahlfachprüfung QTeK als Pflichtfach- oder Wahlpflichtfachprüfung QM I ist nicht möglich.

Qualitätsmanagement I - Qualitätstechniken für die Produktentstehung (WS 2011/2012, Vorlesung mit Übung, 2 SWS, Teresa Werner)

Virtueller Kurs Qualitätstechniken (WS 2011/2012, optional, Vorlesung, 2 SWS, Teresa Werner)

Qualitätsmanagement II - Phasenübergreifendes Qualitätsmanagement (SS 2012, Vorlesung mit Übung, 2 SWS, Teresa Werner)

Virtueller Kurs Qualitätstechniken (SS 2012, optional, Vorlesung, 2 SWS, Teresa Werner)

Inhalt:

Qualitätsmanagement I - Qualitätstechniken für die Produktentstehung

- Motivation, Ziele, Grundsätze und Strategien des prozessorientierten Qualitätsmanagements, Verantwortung für Qualität
- Grundlegende, allgemeine Werkzeuge des Qualitätsmanagements und Techniken in der Produktentstehung
- Anforderungen, Aufbau, Einführung und Anwendung von Qualitätsmanagementsystemen
- URL: <http://univis.uni-erlangen.de/prg?url=http://qfm-server-11.qfm.uni-erlangen.de/lehre/vorlesungen/qtp.php>

Qualitätsmanagement II - Phasenübergreifendes Qualitätsmanagement

- Normgerechte Gestaltung, Zertifizierung, Akkreditierung und Auditierung von Qualitätsmanagementsystemen
- Business Excellence, Total Quality Management und kontinuierlicher Verbesserungsprozess im Unternehmen
- Interaktion von Qualitätsmanagement mit Recht, Sicherheit, Umwelt, Wirtschaftlichkeit und Software
- URL: <http://univis.uni-erlangen.de/prg?url=http://qfm-server-11.qfm.uni-erlangen.de/lehre/vorlesungen/pqm.php>

Lernziele und Kompetenzen:

Lernziele

- Basiswissen zur Motivation und Bedeutung des prozessorientierten Qualitätsmanagements, Qualitätsforderungen an die geometrische Genauigkeit von Werkstücken und der messtechnischen Beschaffung von rückgeführten Qualitätsinformationen in der Fertigung
- Wissen zu Qualitätsmanagement als unternehmens- und produktlebenszyklusübergreifende Strategie für die Produktion

Kompetenzen

- Auswahl und Anwendung von grundlegenden Werkzeugen und phasenbezogenen Techniken des Qualitätsmanagements
- Defizit- und Situationserkennung, Ableiten von Handlungsgrundlagen hinsichtlich Motivations- und Organisationsverbesserung, Problem- und Konfliktlösung

Literatur:

- DGQ e.V. (Hrsg.): DGQ-Schrift 11-04: Managementsysteme Begriffe, Beuth Verlag, Berlin 2002
- DIN (Hrsg.): Internationales Wörterbuch der Metrologie, Beuth-Verlag, Berlin 1994
- Masing, W.: Handbuch Qualitätsmanagement, Carl Hanser Verlag, München 2007
- Kamiske, G. F.; Brauer, J.-P.: Qualitätsmanagement von A - Z, Carl Hanser Verlag, München 2005

- Wagner, K. W.; Patzak, G.: Performance Excellence - Der Praxisleitfaden zum effektiven Prozessmanagement, Carl Hanser Verlag, München 2007

Verwendbarkeit des Moduls / Einpassung in den Musterstudienplan:

Das Modul ist im Kontext der folgenden Studienfächer/Vertiefungsrichtungen verwendbar:

[1] **Wirtschaftsingenieurwesen (Bachelor of Science)**

(Po-Vers. 2009 | Studienrichtung Maschinenbau | weiterer Bachelorprüfungen | Ingenieurwissenschaftlicher Bereich
| Wahlbereich | 1.-2. Ingenieurwissenschaftliches Wahlpflichtmodul | Techniken und Management für Qualität)

Dieses Modul ist daneben auch in den Studienfächern "Wirtschaftsingenieurwesen (Master of Science)" verwendbar.

Studien-/Prüfungsleistungen:

Techniken und Management für Qualität

schriftlich, Dauer (in Minuten): 120

weitere Erläuterungen:

Die zugeordnete 120-Min-Prüfung (73801) ist falsch. Ab dem SS2012 ergibt sich die Gesamtmodulnote aus den zwei 60-Min-Prüfungen 71801 (Vorlesung QM I) und 72401 (Vorlesung QM II). Diese Prüfungen sind im UnivIS noch nicht hinterlegt, so dass die obigen Angaben noch nicht angepasst werden konnten.

Erstablingung: WS 2011/2012, 1. Wdh.: SS 2012

1. Prüfer: Tino Hausotte, 2. Prüfer: Teresa Werner
