

**Modulbezeichnung:** **Praktische Anwendungen des Qualitätsmanagements (PraQM)** **5 ECTS**  
(practical applications of quality management)

Modulverantwortliche/r: Heiner Otten  
Lehrende: Heiner Otten

Startsemester: SS 2017                      Dauer: 1 Semester                      Turnus: jährlich (SS)  
Präsenzzeit: 60 Std.                      Eigenstudium: 90 Std.                      Sprache: Deutsch

**Lehrveranstaltungen:**

Praktische Anwendungen des Qualitätsmanagements (SS 2017, Vorlesung, 2 SWS, Heiner Otten)  
Praktische Anwendungen des Qualitätsmanagements - Übung (SS 2017, Übung, 2 SWS, Heiner Otten)

**Empfohlene Voraussetzungen:**

- Ansprechpartner für organisatorische Fragen: M.Sc. Jürgen Götz
- Der Besuch der Vorlesungen Qualitätsmanagement I und II wird empfohlen.

**Inhalt:**

- Vorstellung eines virtuellen Unternehmens, das als Basis für die Durchführung von QM-Verbesserungsmaßnahmen herangezogen wird
- Darstellung der technischen Parameter
- Vorstellung der betriebswirtschaftlichen Parameter
- Allgemeine Erarbeitung möglicher Schwachstellen des Unternehmens (qualitative Erfassung der Schnittstellen, betriebswirtschaftliche Bewertung der Schwachstellen)
- Durchführung eines Verbesserungsprogrammes zur Optimierung des Unternehmens anhand der ermittelten Schwachstellen (QFD, FMEA ect.)
- Erarbeitung einer prinzipiellen Vorgehensweise zur Einführung des QM-Verbesserungsprogrammes

**Lernziele und Kompetenzen:**

Nach dem Besuch der Veranstaltung sind die Teilnehmenden in der Lage,

Wissen:

- die Begriffe des Total Quality Managements (TQM) anhand industrieller Unternehmen wiederzugeben

Verstehen:

- die Veränderungen von der Qualitätssicherung zum Total Quality Management (TQM) zu erläutern
- den operativen Prozess eines industriellen Beispiels (Messingwerk) zu beschreiben
- die Aufgabe des Qualitätsmanagements zur Definition und Erreichung strategischer Ziele aufzuzeigen

Anwenden:

- mit Hilfe von QM-Methoden, -Techniken und -Werkzeugen Projekte zur Verbesserung qualitativer und wirtschaftlicher Kennwerte durchzuführen

Analysieren:

- mögliche Schwachstellen im Unternehmen zu identifizieren

Evaluieren:

- die Einzelheiten der erarbeiteten Verbesserungsmaßnahmen zu bewerten

Erschaffen:

- eine prinzipielle Vorgehensweise zur Einführung eines QM-Verbesserungsprogramms zu entwerfen

**Studien-/Prüfungsleistungen:**

Praktische Anwendungen des Qualitätsmanagements (Prüfungsnummer: 69351)  
Prüfungsleistung, Klausur mit MultipleChoice, Dauer (in Minuten): 60  
Anteil an der Berechnung der Modulnote: 100% Prüfungssprache: Deutsch

Erstabledung: SS 2017, 1. Wdh.: WS 2017/2018

1. Prüfer: Heiner Otten

