

**Modulbezeichnung: Strategisches Qualitätsmanagement (StraQM)** **5 ECTS**  
(Strategic Quality Management)

Modulverantwortliche/r: Heiner Otten  
Lehrende: Heiner Otten

Startsemester: WS 2017/2018      Dauer: 1 Semester      Turnus: jährlich (WS)  
Präsenzzeit: 60 Std.      Eigenstudium: 90 Std.      Sprache: Deutsch

**Lehrveranstaltungen:**

Strategisches Qualitätsmanagement (WS 2017/2018, Vorlesung, 2 SWS, Heiner Otten)  
Strategisches Qualitätsmanagement - Übung (WS 2017/2018, Übung, 2 SWS, Heiner Otten et al.)

**Empfohlene Voraussetzungen:**

Der Besuch der Vorlesungen QMI und QMII wird empfohlen.

**Inhalt:**

**Entscheidungswege für die strategische und operative Ausrichtung von Unternehmen**

Wie kann das Qualitätsmanagement diese Entscheidungsprozesse positiv begleiten und beeinflussen?  
Wie sieht auf der strategischen Ebene ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess aus?

**Ableitung der wirtschaftlichen Erfolgsfaktoren eines Unternehmens**

Markt, Produkte, Produktion, Organisation, Controlling-System, Aufgabe und praktische Einbindung des QM-Systems, Einflussfaktor Mensch in der Organisation.

**Erarbeitung wesentlicher Erfolgsfaktoren in Industrieunternehmen**

Definition von Erfolgsparametern, Ableitung von Erfolgsparametern, Mitarbeiterakzeptanz, Betriebswirtschaftliche Analyse von Verbesserungsprozessen.

**Aufgabe des Qualitätsmanagements**

Was verlangt die DIN/ISO? Was braucht das Unternehmen? Welche Qualifikation braucht der Qualitätsmanager?

**Planspiel "Kontinuierliche Verbesserungsprozesse an einem Beispiel"**

Gruppenarbeit.

**Contents: (Lecture Language: German)**

**Decisions for the strategical and operative orientation of enterprises**

How can quality management positively support and influence decision processes? How does a continuous improvement process on a strategical level look like?

**Devising economic factors of success of an enterprise**

Market, products, production, organization, controlling-system, tasks and practical integration of a qm-system, influence factor human being in the organization.

**Developing essential factors of success in industrial enterprise**

Definition of parameters of success, derivation of parameters of success, employee's acceptance, economic analysis of improvement processes.

**Tasks of quality management**

What does the DIN/ISO require? What does an enterprise need? Which qualification does a quality manager need?

**Business game 'continuous improvement processes at an example**

Group work.

**Lernziele und Kompetenzen:**

Nach dem Besuch des Moduls sind die Teilnehmenden in der Lage,

Wissen:

- die Begriffe des Total Quality Managements (TQM) anhand industrieller Unternehmen wiederzugeben

Verstehen:

- die Veränderungen von der Qualitätssicherung zum Total Quality Management (TQM) zu erläutern
- den strategischen Managementprozess darzustellen
- den operativen Prozess eines industriellen Beispiels (Messingwerk) zu beschreiben

- die Aufgabe des Qualitätsmanagements zur Definition und Erreichung strategischer Ziele aufzuzeigen
- Anwenden:
- eine Umwelt- und Unternehmensanalyse durchzuführen
- Analysieren:
- wesentliche Erfolgsfaktoren eines Unternehmens zu erarbeiten
  - wirtschaftliche Erfolgsfaktoren eines Unternehmens zu bestimmen
- Evaluiieren:
- das Verbesserungspotential von ausgewählten Verbesserungsprojekten zu beurteilen
- Erschaffen:
- konkrete Verbesserungsmaßnahmen auf Basis der vorhergehenden Analysen abzuleiten
  - strategische Zielrichtungen eines Unternehmens am Beispiel eines virtuellen Messingwerkes zu entwickeln
- 

### Studien-/Prüfungsleistungen:

Strategisches Qualitätsmanagement (Prüfungsnummer: 50651)

Prüfungsleistung, Klausur mit MultipleChoice, Dauer (in Minuten): 60

Anteil an der Berechnung der Modulnote: 100% Prüfungssprache: Deutsch

Erstablingung: WS 2017/2018, 1. Wdh.: SS 2018

1. Prüfer: Heiner Otten

---

### Organisatorisches:

- **Prüfungstermine**, eine **allgemeine Regel der Prüfungstagvergabe** und **Termine der Klausureinsicht** finden Sie auf StudOn: Prüfungstermine und Termine der Klausureinsicht
- Ansprechpartner für organisatorische Fragen: M.Sc. Jürgen Götz
- **Haben Sie noch Fragen?** Weitere Informationen finden Sie auch in unseren FAQs