

**Modulbezeichnung:** Qualitätsmanagement II - Phasenübergreifendes Qualitätsmanagement (QM II) (Life-Cycle Oriented Quality Management) 2.5 ECTS

Modulverantwortliche/r: Tino Hausotte  
Lehrende: Alexander Gogoll

Startsemester: SS 2015                      Dauer: 1 semester                      Turnus: jährlich (SS)  
Präsenzzeit: 30 Std.                      Eigenstudium: 45 Std.                      Sprache: Deutsch

**Lehrveranstaltungen:**

Qualitätsmanagement II - Phasenübergreifendes Qualitätsmanagement (SS 2015, Vorlesung mit Übung, 2 SWS, Alexander Gogoll)

**Inhalt:**

- Qualitätsmanagementsystem - Auditierung und Zertifizierung
- Total Quality Management und EFQM-Modell
- Rechnerunterstützung im Qualitätsmanagement
- Ausbildung und Motivation
- Kontinuierliche Verbesserungsprogramme und Benchmarking
- Problemlösungstechniken und Qualitätszirkel
- Qualitätsbewertung
- Qualität und Wirtschaftlichkeit
- Six Sigma
- Qualität und Umwelt, Umweltmanagement
- Qualität und Recht, Sicherheit
- *Qualitätsbewertung (Übung)*
- *Qualitätsbezogene Kosten und Wirtschaftlichkeit (Übung)*
- *Ökobilanzierung (Übung)*

**Lernziele und Kompetenzen:**

*Fachkompetenz*

*Wissen*

- Wiedergabe von Motivation, Zielen, Grundsätzen und Strategien des prozessorientierten Qualitätsmanagements
- Darlegen von Wissen zu Qualitätsmanagement als unternehmens- und produktlebenszyklusübergreifende Strategie

*Verstehen*

- Vergleichen von Anforderungen, Aufbau, Einführung und Beurteilung von Qualitätsmanagementsystemen.

*Anwenden*

- Demonstrieren der Business Excellence, Total Quality Management und kontinuierlicher Verbesserungsprozess im Unternehmen
- Schildern der Interaktion von Qualitätsmanagement mit Recht, Sicherheit, Umwelt, Wirtschaftlichkeit und Software

*Evaluieren (Beurteilen)*

- Ermitteln von Defiziten und bewerten von Situationen
- Problem- und Konfliktlösung
- Ableiten von Handlungsgrundlagen hinsichtlich Motivations- und Organisationsverbesserung

**Literatur:**

- Kamiske, G. F.; Brauer, J.-P.: Qualitätsmanagement von A - Z, Carl Hanser Verlag, München 2005
- Masing, W.: Handbuch Qualitätsmanagement, Carl Hanser Verlag, München 2007
- Wagner, K. W.; Patzak, G.: Performance Excellence - Der Praxisleitfaden zum effektiven Prozessmanagement, Carl Hanser Verlag, München 2007

- Zink, K. J.: Mitarbeiterbeteiligung bei Verbesserungs- und Veränderungsprozessen, Carl Hanser Verlag, München 2007

---

**Verwendbarkeit des Moduls / Einpassung in den Musterstudienplan:**

Das Modul ist im Kontext der folgenden Studienfächer/Vertiefungsrichtungen verwendbar:

**[1] Mechatronik (Master of Science): 1-3. Semester**

(Po-Vers. 2012 | M3 Technische Wahlmodule)

**[2] Mechatronik (Master of Science)**

(Po-Vers. 2012 | M4 Nichttechnische Wahlmodule)

---

**Studien-/Prüfungsleistungen:**

Qualitätsmanagement II (Prüfungsnummer: 30301)

(englische Bezeichnung: Life-Cycle Oriented Quality Management)

Prüfungsleistung, Klausur, Dauer (in Minuten): 60

Anteil an der Berechnung der Modulnote: 100%

weitere Erläuterungen:

**Prüfungstermine**, eine **allgemeine Regel der Prüfungstagvergabe** und **Termine der Klausureinsicht** finden Sie auf StudOn: Prüfungstermine und Termine der Klausureinsicht

Erstablingung: SS 2015, 1. Wdh.: WS 2015/2016

1. Prüfer: Alexander Gogoll